

Nutzung von GoToMeeting für Online-Veranstaltungen

Liebe Mitglieder, sehr geehrte Damen und Herren!

Wir freuen uns, dass Sie an einer Online-Veranstaltung der BME-Region Bergisch Land teilnehmen. Damit alles reibungslos klappt, finden Sie hier einige Informationen zu technischen und organisatorischen Aspekten und zur Nutzung der Software GoToMeeting.

Zugang zur Online-Veranstaltung

Den Zugangslink erhalten Sie per E-Mail rechtzeitig vor dem Termin. Klicken Sie einfach auf den entsprechenden Link oder kopieren Sie den Link in Ihren Webbrowser. **Bitte beachten Sie:** Der Zugangslink ist nur für Sie persönlich und darf nicht an andere Personen weitergegeben werden!

Für die Teilnahme bzw. Übertragung gibt es 3 alternative Wege bzw. Apps:

Desktop-App (empfohlen!)

Die Desktop-App von GoToMeeting bietet die beste und stabilste Übertragung und garantiert alle Funktionen. Sie muss als kleines Programm installiert werden. Diese Installation wird beim Aufruf des Zugangslinks im Browser automatisch angeboten (falls nicht, hier ein separater Download-Link: <https://support.logmeininc.com/de/gotomeeting/help/herunterladen-von-gotomeeting-g2m010002>). Für die Installation müssen Sie über die entsprechenden Rechte verfügen oder Ihre IT einschalten. Wenn die Desktop-App bereits installiert ist, können Sie diese App auch ohne Zugangslink starten, den 9-stelligen Zugangscode (die Meeting-ID) eingeben und „Teilnehmen“ anklicken.

Web-App

Die Nutzung der Web-App ist in der Regel nur mit den Browsern Google Chrome (ab Version 72) oder Microsoft Edge (ab Version 77) möglich. Die Web-App von GoToMeeting wird im Browser bereitgestellt, das heißt, es ist keine Installation erforderlich. Es gibt einzelne Einschränkungen bei der Funktionalität und der Stabilität (abhängig auch von den installierten individuellen Sicherheitsfeatures). Wählen Sie beim Aufruf des Links die Option „Mit Browser teilnehmen“ (diese Option ist bei nicht zulässigen Browsern regelmäßig nicht sichtbar).

Mobile-App

Für die Teilnahme mit Tablet oder Smartphone verwenden Sie die Mobile-App von GoToMeeting. Dazu sind Download und Installation der App über Apple Store oder Google Store etc. erforderlich.

Lautsprecher, Kopfhörer, Mikrofon, Headset

Für die Übertragung der Wortbeiträge von Referenten und anderen Teilnehmern benötigen Sie einen Lautsprecher bzw. einen Kopfhörer, für die Übertragung eigener Beiträge ein Mikrofon. Ein Headset integriert beide Funktionen. In Veranstaltungen mit zahlreichen Teilnehmern schalten wir manchmal die Mikrofonfunktion temporär aus und ermöglichen dann Fragen, Kommentare und eigene Beiträge über einen moderierten Chat.

Teilnahme über Telefon

Wenn Sie kein Headset zur Hand haben oder die Tonspur via Internet nicht nutzen wollen, können Sie auch per Telefon teilnehmen und nur das Videobild über das Internet übertragen. Wählen Sie dazu einfach die in der E-Mail genannte Telefonnummer und geben Sie den 9-stelligen Zugangscode (die Meeting-ID) ein.

Webcam

Für die eigene Video-Übertragung benötigen Sie eine Webcam. Um einen persönlichen Kontakt zu ermöglichen, empfehlen wir Ihnen, Ihre Webcam zumindest zeitweise einzuschalten – zum Beispiel bei einer Diskussionsrunde. Sie können aber auch ohne Webcam an der Veranstaltung teilnehmen. In Online-Veranstaltungen mit sehr vielen Teilnehmern müssen die Webcams manchmal temporär oder auch dauerhaft ausgeschaltet bleiben.

Eintritt in den Veranstaltungsraum

Bitte betreten Sie den Raum einige Minuten vor dem Start, damit Sie sich mit der Technik vertraut machen können und wir noch individuelle technische Fragen klären können.

Angabe Ihres Namens

Bitte geben Sie beim Eintritt Ihren Namen an, um die Kommunikation untereinander zu erleichtern. Die Angabe der E-Mail-Adresse ist nicht erforderlich.

Weitere Infos zu GoToMeeting

Allgemeine Informationen zur Teilnahme

<https://support.goto.com/de/meeting/help/how-to-join-a-meeting-g2m030001>

Vergleich der Teilnahmemethoden

<https://support.goto.com/de/meeting?articleID=1799151461>

Installation

<https://support.logmeininc.com/de/gotomeeting/help/herunterladen-von-gotomeeting-g2m010002>

Systemanforderungen

<https://support.goto.com/de/meeting?articleID=1799200701>

Systemprüfung

<https://support.logmeininc.com/de/gotomeeting/system-check>

Test von Lautsprecher und Mikrofon

<https://support.goto.com/de/meeting/help/test-your-mic-and-speakers-voip-g2m050042>

Teilnahme an einer Testsitzung

<https://support.goto.com/de/meeting/help/join-a-test-session-g2m050001>

Häufig gestellte Fragen

<https://support.goto.com/de/meeting?articleID=1799151711>

Bitte sprechen Sie uns an, wenn noch Fragen offen sind. Wir wünschen Ihnen eine interessante und erfolgreiche BME-Veranstaltung!

Ihr Vorstandsteam
BME Bergisch Land